



## Algemene voorwaarden Marloes van Zoelen

In deze algemene voorwaarden leg ik uit wat mijn spelregels zijn en kan je lezen wat de rechten en verplichtingen zijn van jou en mij. Lees dit document goed door. Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze voorwaarden, dan kan je met mij contact opnemen via [info@marloesvanzoelen.nl](mailto:info@marloesvanzoelen.nl)

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'.

Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt mijn bedrijf Marloes van Zoelen, ingeschreven onder kamer van koophandel nummer 63744902, gevestigd aan de Pal Maletterstraat 20 te Utrecht bedoeld.

### 1. Geldigheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn geldig voor alle opdrachten die ik uitvoer, offertes die ik uitbreng en aanbiedingen die ik communiceer. Of waarvoor ik aangeef dat deze algemene voorwaarden gelden.

1.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn pas geldig, als deze schriftelijk door ons zijn vastgelegd en overeengekomen. Dit kan ook per e-mail.

1.3 Als een bepaling in deze algemene voorwaarden niet meer geldig is, bijvoorbeeld op grond van de wet of door vernietiging, dan blijven de andere bepalingen van deze voorwaarden altijd geldig. We zullen dan overleggen over een nieuwe bepaling, die de ongeldige bepaling vervangt. We sluiten dan altijd aan bij het doel van de bepaling en de inhoud van deze algemene voorwaarden.

### 2. Prijzen en betaling

2.1 Ik communiceer mijn prijzen en aanbiedingen op mijn website.

2.2 Mijn prijzen zijn altijd inclusief btw. Als je besluit het schilderij door mij te laten verzenden, dan komen daar verzendkosten bij.

2.3 Voor schilderijen op maat verstrek ik altijd een vrijblijvende offerte.

2.4 Mijn offertes, prijzen of aanbiedingen gelden niet voor toekomstige opdrachten of aanbiedingen. Je kunt dus geen rechten ontleen aan een aanbieding of offerte.

2.5 De betalingstermijn is 14 dagen.

2.6 Op mijn website kan je online via iDeal betalen. Je kunt ook via bankoverschrijving betalen. Als je het bedrag niet in een keer vooraf wilt betalen, dan stuur ik je op verzoek een factuur. Na ontvangst van een aanbetaling van 50% van de factuur, stuur ik je het schilderij op en/of kan je het schilderij bij mij afhalen. Het schilderij wordt pas jouw eigendom als je het volledige bedrag van de factuur aan mij hebt betaald.

2.7 Als je na een afspraak besluit om een schilderij te kopen, dan kan je het schilderij pas mee nemen na aanbetaling van tenminste 35%. Het schilderij wordt jouw eigendom als je het volledige bedrag van de factuur aan mij hebt betaald.

### 3. Totstandkoming overeenkomst online aankoop schilderijen

3.1 Op mijn website bied ik schilderijen en andere producten aan. Op het moment dat je een bestelling plaatst en akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden, komt de overeenkomst voor de koop van het schilderij tot stand. Mijn algemene voorwaarden vormen onderdeel van de koopovereenkomst.

#### **4. Bedenktermijn**

- 4.1 Alleen als je een online aankoop hebt gedaan in mijn webshop heb je recht op een bedenktijd van 14 dagen.
- 4.2 Het recht op bedenktijd heb je niet als je na een afspraak met mij het schilderij koopt. Wel bied ik je in dat geval een proefplaatsing van 14 dagen aan.
- 4.3 Als je mij de opdracht geeft een schilderij op maat te maken, dan heb je geen recht op bedenktijd.
- 4.4 De bedenktijd gaat in op het moment dat je het schilderij ontvangt.
- 4.5 Tijdens deze 14 dagen kan je middels het model herroepingsformulier aangeven dat je van de overeenkomst af wilt. Je moet dan het schilderij retour zenden of bij mij terugbrengen.
- 4.6 De kosten voor het terugzenden zijn voor mij.
- 4.7 Je ontvangt binnen 14 dagen na retour van het schilderij jouw geld terug. Ik zal het geld storten op de rekening waarmee je het schilderij hebt betaald.

#### **5. Proefplaatsing**

- 5.1 Op aanvraag krijg je een proefplaatsing. Met een proefplaatsing kan je 14 dagen het schilderij uitproberen. Je moet wel een borg van 50% van het aankoopbedrag aan mij betalen.
- 5.2 Besluit je na de proefplaatsing het schilderij niet te willen kopen, dan betaal ik je de borg terug nadat je het schilderij geretourneerd hebt. Je moet het schilderij natuurlijk wel onbeschadigd aan mij teruggebracht of gestuurd hebben.
- 5.3 Besluit je het schilderij te kopen, dan wordt de borg beschouwd als een aanbetaling en moet je het restant van 50% aan mij te betalen.
- 5.4 Tot dat het volledige bedrag betaald is, blijft het volledige eigendom van het schilderij bij mij te liggen.

#### **6. Schilderij op maat**

- 6.1 Voor een schilderij op maat ontvang je van mij een vrijblijvende offerte. Er is pas een opdracht als je akkoord geeft op mijn offerte en ik de opdracht bevestig.
- 6.2 Het akkoord moet je mij altijd schriftelijk laten weten. Dit kan ook per e-mail.
- 6.3 Na het akkoord, ontvang je van mij een factuur. Pas na de ontvangst van de aanbetaling van 35% zal ik starten met het schilderen van jouw schilderij op maat. Na oplevering betaal je de andere 65% van het factuurbedrag.

#### **7. Intellectueel eigendom**

- 7.1 Na volledige betaling van het schilderij mag je bijna alles doen met het schilderij. Het is namelijk jouw eigendom. Echter niet alles. Ik hou namelijk het auteursrecht op het schilderij.
- 7.2 Door dit auteursrecht mag je het schilderij niet zomaar zonder mijn toestemming kopiëren en/of afbeeldingen van maken en deze verspreiden. Zowel als je er geld mee verdient, als in de situaties waar je hiermee niets verdient. Je kan denken aan de volgende situaties:
  - Het maken van afbeeldingen, zoals een foto of een kopie van het schilderij en deze gebruiken ter decoratie van voorwerpen, zoals bijvoorbeeld mokken, T-shirts of andere zaken.
  - Afbeeldingen van het schilderij gebruiken voor folders, flyers ansichtkaarten of andere communicatie uitingen.
- 7.3 Je mag van mij wel een foto maken van het schilderij en deze op het internet via bijvoorbeeld social media delen of via een mail sturen aan kennissen en vrienden. Je moet wel altijd mijn naam vermelden.
- 7.4 Wil je wel een kopie of afbeelding van het schilderij maken en gebruiken? Of twijfel of je dit mag doen? Leg het altijd aan mij voor, of vraag vooraf schriftelijk toestemming aan mij.
- 7.5 Ik hou het recht om het schilderij op mijn online portfolio te vermelden en dit schilderij te gebruiken voor promotiedoeleinden en in andere producten te gebruiken.

#### **8. Aandachtspunten ophangen schilderij**

- 8.1 Sommige schilderijen hebben scherpe elementen en/of elementen die mogelijk los kunnen schieten. Ik adviseer je dan ook deze schilderijen met de nodige zorg en aandacht op te hangen en ook voorzichtig te zijn bij het verplaatsen van deze schilderijen.
- 8.2 Als je kinderen en/of dieren hebt, dan is het verstandig om deze op een kind- of diervriendelijke hoogte op te hangen.

## **9 Aansprakelijkheid**

9.1 Als ik aansprakelijk ben voor schade die ontstaat door het niet nakomen van mijn verplichtingen uit de overeenkomst of op een andere manier, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw. In het geval dat ik verzekerd ben, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de uitkering van mijn verzekeraar in het betreffende geval. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet als de aansprakelijkheid voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid door mij.

9.2 Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc.

9.3 Voordat je mij aansprakelijk stelt moet je mij eerst een schriftelijk bericht sturen (ingebrekestelling) waarin je gemotiveerd aangeeft waarom je ontevreden bent of de reden dat je mij aansprakelijk wilt stellen en waarvoor. In het bericht moet je mij dan een redelijke termijn geven om te reageren, eventuele verplichtingen alsnog na te komen en/of eventuele fouten te herstellen, en/of schade te beperken en/of op te heffen.

## **10. Conflict**

10.1 Als er een conflict bestaat over de overeenkomst of koop van een schilderij, dan zullen we eerst proberen er onderling uit te komen.

10.2. Alleen als dit niet lukt, zullen we het voorleggen aan de bevoegde rechter.

10.3 Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.